

ALENÇON  
CAEN  
COUTANCES  
DIEPPE  
ÉVREUX  
LE HAVRE  
ROUEN

*POLITIQUE*  
**QUALITÉ**  
*DE* **BATIMENT**  
*CFA* **NORMANDIE**



[www.batimentcfa-normandie.fr](http://www.batimentcfa-normandie.fr)

# QUI SOMMES-NOUS ?

**B**âtiment CFA Normandie, association coordinatrice régionale pour la formation professionnelle continue et en apprentissage sur le territoire de la Normandie, assure la mise en œuvre de la formation professionnelle continue pour les salariés des entreprises du bâtiment de Normandie, ainsi que la formation initiale en apprentissage et en alternance auprès de 4800 alternants, qu'elle accueille au sein de ses 7 CFA.

Bâtiment CFA Normandie s'est constituée par le rapprochement de deux associations assurant la formation dans les métiers du BTP en ex basse et ex haute Normandie. Les conseils d'administration de ces deux associations ont su s'adapter aux évolutions réglementaires, notamment en ce qui concerne le découpage territorial imposé par la loi Nouvelle Organisation Territoriale de la République.

La constitution de ce réseau de 7 CFA est une opportunité pour renforcer la cohérence de l'offre de formation sur le territoire Normand en optimisant nos moyens et notre puissance d'innovation.

## Notre « Raison d'être »

Dans ce contexte, Bâtiment CFA Normandie formalise par sa politique qualité les fondements de sa mission de service à caractère public et son éthique en répondant à deux enjeux majeurs : Assurer la formation des apprentis aux métiers du Bâtiment et accompagner la formation continue des salariés des entreprises du secteur sous toutes ses formes.

Bâtiment CFA Normandie souhaite donc être le partenaire de ses clients sur le long terme, en les accompagnant dans leurs projets de formation tout au long de leur vie professionnelle comme, par exemple, dans la gestion de leur Compte Personnel de Formation,

Les collaborateurs de Bâtiment CFA Normandie entendent exercer une mission qui a du sens vis-à-vis de ses clients et du secteur de la construction. Ils le font avant tout dans l'exercice de leur métier, avec professionnalisme et passion.

Nous veillons au respect permanent de notre éthique et de nos engagements en matière de responsabilité morale, sociale et environnementale par la maîtrise régulière de nos processus opérationnels. Cette volonté est prise en compte dans notre organisation pédagogique et dans l'intégration du principe de l'entreprise formatrice.

**Nous nous engageons avec nos Clients pour un avenir meilleur et pérenne sur le registre du développement des compétences professionnelles attendues par l'activité dans les métiers du Bâtiment.**



# NOS ENGAGEMENTS & NOS MOYENS !

**N**ous sommes au service de nos clients et nous œuvrons en toute équité pour la réussite des apprentis et des stagiaires de la formation professionnelle dans une vision d'un résultat opérationnel performant pour les entreprises du secteur de la construction.

## Nous nous engageons auprès de ces différentes parties prenantes

**Maintenir et développer un solide maillage territorial** afin de garantir un service de proximité sur la Région Normandie aux apprentis, stagiaires de la FC et entreprises du secteur de la construction se traduisant, aujourd'hui par sept sites de formation situés à

- > ALENCON
- > CAEN
- > COUTANCES
- > EVREUX
- > DIEPPE
- > LE HAVRE
- > ROUEN

**Etre au plus proche des évolutions des métiers** et des besoins des entreprises en nous appuyant sur une écoute/veille du marché enrichie notamment d'études prospectives assurées sur les registres :

- > Du traitement des énergies
- > Des métiers de la couverture
- > Du froid et de la climatisation

**Répondre aux besoins de développement de compétences** en proposant des parcours de formation :

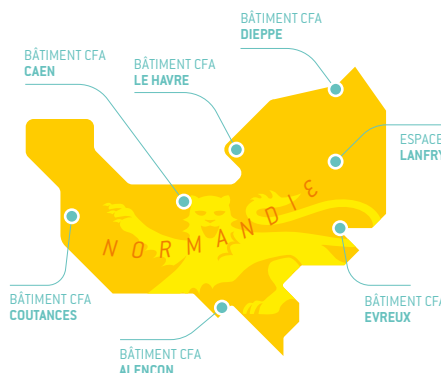
- > Générique/socle dans chacun des 7 sites, CAP – BP, enrichie de formations bac et post Bac (BTS – Bachelor – Ingénieur) disponibles sur le territoire
- > Adaptée en réponse à des besoins locaux, à des situations particulières ou des demandes ponctuelles ou émergentes (exemple : performance énergétique du bâti, traitement des énergies dans le cadre du plan de relance BTP)

**Rendre l'offre de formation plus accessibles et plus réactive** en déployant une offre de service d'accompagnement du développement des compétences intégrant des programmes spécifiques ou expérimentaux pour répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux en s'appuyant sur :

- > Un département innovation où nous veillons à être leader en matière de formation durable en intégrant tant les nouvelles technologies de la construction que les solutions digitales facilitant l'accès au savoir
- > Une équipe experte formée régulièrement pour favoriser une ingénierie pédagogique innovante.
- > Un contrôle qualité aux différentes étapes de la production du service pour veiller à sa conformité, à la satisfaction des différentes parties prenantes et permettre une dynamique d'amélioration continue.
- > Des formateurs bénéficiant d'un plan de développement des compétences sur les nouvelles techniques professionnelles telles que BIM, usage des drones, scanner 3D, imprimante « béton », ...

**Inscrire les jeunes dans des perspectives sociétales** de l'activité du secteur de la construction par :

- > Des équipements des plus modernes en liens avec les évolutions techniques et technologiques du secteur de la construction.
- > Des espaces de formation, d'accueil des apprentis, stagiaires et autres en CFA modernisés
- > L'accueil personnalisé assuré par les référents handicap sur chaque site de formation
- > Le développement d'une stratégie RSE



**Jean-Pierre Zolli**

Vice président de Bâtiment CFA Normandie

**Yves Lebourgeois**

Président de Bâtiment CFA Normandie

ALENÇON  
CAEN  
COUTANCES  
DIEPPE  
ÉVREUX  
LE HAVRE  
ROUEN

*Nos offres de recrutement*

[www.monapprentissagebtp.fr](http://www.monapprentissagebtp.fr)

[www.batimentcfa-normandie.fr](http://www.batimentcfa-normandie.fr)

**BÂTIMENT CFA  
NORMANDIE**

Association régionale des CFA du BTP de Normandie